

## INLEIDING

Als organisatie neemt Epos Energie Prestatie Advies BV de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus.

Wij behandelen uw persoonlijke gegevens – als klant of bezoeker van onze websites – vertrouwelijk en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming en ons privacybeleid.

Wij verzamelen verschillende gegevens van u, voor verschillende doeleinden. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke informatie wij van u verzamelen en waarvoor wij deze gegevens gebruiken. Ook wordt uitgelegd op welke wijze wij de gegevens beveiligen, en welke rechten u hebt.

## VERANTWOORDELIJKE

De verantwoordelijke organisatie voor het verwerken van uw gegevens en het beheer van de website is:

Epos Energie Prestatie Advies BV

Gasthuisplaats 1 kmr 1.04

2611 BN Delft

KvK 27239119

Telefoonnummer: 015 2146931

Email epos @ eposadvies.nl

## DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

### Algemeen

Gegevens van klanten en bezoekers van de website worden voor verschillende doeleinden verzameld, zie de tabel hieronder.

DOELEINDEN	PERSOONSgegevens	GRONDSLAG
Functioneren van de website	Tijdelijke cookies	Gerechtvaardigd belang, functioneren van de website
Communicatie over onze dienstverlening, nieuwsbrief (indien operationeel)	Email adres	Toestemming op vrijblijvende basis
Communicatie over projecten	Zakelijke contactgegevens en gegevens van betrokkenen als aannemers, installateurs e.d.	Noodzakelijk om het project goed te kunnen adviseren en begeleiden, gerechtvaardigd belang
Energie-label dossiers	Energie-labeldossiers incl. klantgegevens, foto's gebouwopnamen en alle voor het label relevante gebouwgegevens	Gerechtvaardigd belang. Wettelijk verplichte bewaartermijn cf de ISSO BRL 9500 serie, deze is momenteel 15 jaar
Personeelsbeleid, administratie	Contactgegevens sollicitanten en medewerkers	Gerechtvaardigd belang, adequaat personeelsbeleid en verantwoording richting overheidsdiensten

### Gegevensverzameling website (cookies)

De pagina's van de website maken gedeeltelijk gebruik van zogenaamde cookies. Cookies zijn niet schadelijk voor uw computer en bevatten geen virussen. Cookies dienen om ons aanbod

gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en door uw browser worden opgeslagen.

De meeste cookies die we gebruiken, zijn zogenaamde "sessiecookies". Ze worden aan het einde van uw bezoek automatisch verwijderd. Andere cookies blijven op uw apparaat opgeslagen totdat u ze verwijderd. Met deze cookies kunnen wij uw browser herkennen bij uw volgende bezoek.

U kunt uw browser zo instellen dat u over de instelling van cookies wordt geïnformeerd en cookies alleen in individuele gevallen toestaat, dat cookies voor bepaalde gevallen worden geaccepteerd of dat cookies automatisch worden verwijderd en geactiveerd bij het sluiten van de browser.

De aanbieder van de pagina's verzamelt informatie en slaat deze automatisch op in zogenaamde serverlogbestanden, die uw browser automatisch naar ons verzendt. Dit zijn:

- Browser type en browserversie
- Gebruikt besturingssysteem
- Verwijzende URL
- Hostnaam van de toegangscomputer
- Tijd van het serververzoek
- IP-adres

Een samenvoeging van deze gegevens met andere gegevensbronnen zal niet worden gedaan. Onze website maakt momenteel gebruik van Google Analytics. De resultaten hiervan worden gebruikt voor de verdere verbetering en het management van de website.

Evt. verzamelde gegevens worden enkel intern gebruikt en verlaten de server van Epos nooit en zullen nooit weggegeven, verkocht of ter inzage aan derden worden aangeboden.

Het is mogelijk het gebruik van cookies geheel of gedeeltelijk uit te schakelen. De manier waarop u dat doet verschilt van browser tot browser. Raadpleeg de handleiding van uw browser voor meer informatie. Het uitschakelen van cookies kan de functionaliteit van deze website beperken.

## **Beveiliging website**

Deze site gebruikt om veiligheidsredenen en om de overdracht van vertrouwelijke inhoud te beschermen, zoals bestellingen of verzoeken die u ons stuurt als een websitebeheerder, een SSL of TLS-codering. U kunt een gecodeerde verbinding herkennen door de adresregel van de browser te wijzigen van "http: //" in "https: //" en het vergrendelingsymbool in uw browserlijn. Als SSL- of TLS-codering is ingeschakeld, kunnen de gegevens die u bij ons indient, niet door derden worden gelezen.

## **Nieuwsbrief**

Epos heeft een 'slapende' nieuwsbrief-service. Als u de nieuwsbrief op de website wilt ontvangen, hebben we een e-mailadres van u nodig, evenals informatie waarmee wij kunnen verifiëren dat u de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres en dat u akkoord gaat met het ontvangen van de nieuwsbrief. Verdere gegevens worden niet verzameld of alleen op vrijwillige basis. We gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het leveren van de gevraagde informatie en geven deze niet door aan derden. De verwerking van de gegevens die zijn ingevoerd in het registratieformulier voor de nieuwsbrief vindt uitsluitend op basis van uw toestemming plaats. De verleende toestemming voor de opslag van de gegevens, het e-mailadres en het gebruik ervan voor het verzenden van de nieuwsbrief kan op elk moment worden ingetrokken, bijvoorbeeld via de link "Abonnement opzeggen" in de nieuwsbrief.

De gegevens die u bij ons hebt opgeslagen met het oog op het verkrijgen van de nieuwsbrief, worden door ons bewaard vanaf de nieuwsbrief tot uw annulering en worden verwijderd na het afmelden van de nieuwsbrief.

## **Bewaartermijnen**

Zakelijke contactgegevens van klanten, deelnemers aan evenementen etc worden bewaard voor onbepaalde tijd. U hebt altijd de mogelijkheid om bij ons aan te geven dat persoonsgegevens veranderd of verwijderd moeten worden. Projectdossiers worden minstens 10 jaar bewaard. Energielabeldossiers worden conform de geldende regelgeving minstens 15 jaar bewaard.

## **Vertrouwelijkheid en toegankelijkheid**

Zakelijke contactgegevens van klanten zijn binnen Stichting Enexys voor alle medewerkers toegankelijk. Contactgegevens van de medewerkers binnen Stichting Enexys zijn beperkt toegankelijk nl voor administratieve doeleinden en voor het personeelsbeleid.

De gegevens van sollicitanten die niet zijn aangenomen als medewerkende, worden na 1 maand vernietigd.

## **Uw rechten**

Op grond van de wet- en regelgeving hebt u recht op inzage, correctie, verwijdering of vernietiging van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.